

ZigBee 3.0

SOS按钮

V 1.1版

使用手册 & 保修内容

包装清单

打开产品包装后, 请您确认SOS按钮是否完好, 确认配件是否齐全。

SOS按钮整机(含电池) x1、双面胶 x 1



产品介绍

SOS按钮采用ZigBee 3.0通信协议, 支持无线传输数据的紧急报警设备, 属于智慧家庭中的安防类产品。使用电池供电, 可随身携带, 方便使用。通过智慧家庭主机, 用户在使用时可以实现远程推送、紧急呼救、场景联动等功能。



产品参数

产品尺寸: 60 x 60 x 14(mm)

工作温度: -10 ~ 55 °C

工作湿度: ≤95%RH

工作时间: > 2年

低电压警报: 2.7V ± 0.2V

控制方式: 轻触回弹开关、智能控制

发射功率: 10dBm

通信距离: 100米(空旷)

接收灵敏度: -100dBm

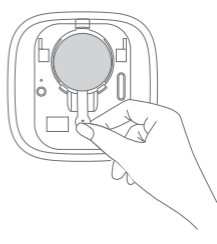
供电方式: 3V(一节CR2450电池)

无线协议: ZigBee 3.0(IEEE 802.15.4)

2.4GHz

安装提示

- 打开SOS按钮的背盖
- 取出电池绝缘片
- 按照专家手册进行组网操作
- 盖上背盖, 使用双面胶贴粘于合适的位置
- 安装位置检测: 节点设备安装好后, 按下按钮触发报警, 查看App是否有反馈数据, 若无, 则重新安装, 距离主机比较近的位置



专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络?
参照智能管家客户端说明书, 进行添加设备操作, 短按set键, 蓝色指示灯慢闪设备进入组网模式, 同时打开App点击自动组网, 网关开始搜索设备。组网成功, 指示灯蓝色熄灭。
- 如何让已经联网的设备退出系统网络?
远程退网: 设备入网状态下, 在App中点击“删除”即可。
本地退网: 在已组网状态下, 长按(4秒)set键, 蓝色指示灯快闪5秒后熄灭, 退网成功。

指示灯状态说明

设备组网过程中	指示灯慢闪
加入系统网络后	指示灯熄灭
触发SOS按钮	指示灯快闪一次熄灭
退出系统网络过程中	指示灯快闪5秒后熄灭

保修内容

1. 下列情况不属于免费维修范围, 我司可提供有偿服务, 敬请注意:
未按使用说明书操作, 导致产品故障或损坏;
擅自拆机修理或有明显拆机痕迹;
擅自涂改、撕毁产品条形码;
超出保修期限;
产品序列号、型号与产品本身不符;
因意外因素或人为行为导致产品损坏, 如进水、机械破坏、摔坏等;
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2. 技术支持服务:

在您保修产品之前, 请致电我司技术人员, 以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
SOS按钮	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于问题产品。

在免费保修保换期内, 产品经过我司检测, 确认故障后, 将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵备件归我司所有; 无障碍产品, 将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时, 请提供相应的凭证和产品保修卡; 如不能出示以上证明, 该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保换、保修过的产品在享受原始承诺质保余期限后可延长3个月。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起3个月内的免费保修, 请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其它承诺, 我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区

检验合格